

お客様各位
2026 年 5 月 7 日
キングレコード株式会社

3/27 発売 Redhair Rosy 「turn red(Deluxe)」ブックレットに関するお詫びと交換のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

この度、弊社より 2026 年 3 月 27 日に発売いたしました Redhair Rosy 「turn red(Deluxe)」(商品番号：NKCD-10552~3)のブックレットに誤表示が発覚いたしました。

お買い求めいただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけすることになり誠に申し訳ございません。

深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当ブックレットを良品と交換させていただきますので、大変お手数をお掛けいたしますが、交換をご希望されるお客様は、下記要領にてお手続きください。

【当該箇所】

3/27 発売 Redhair Rosy 「turn red(Deluxe)」

ブックレット：表 1 の誤表示

配送による交換を希望されるお客様

下記宛先までお手元のブックレットを料金着払いでご返送いただきますようお願い申し上げます。

【ご返送方法】

- ご返送にあたりましては、交換対象ブックレットのみ（ケース等ブックレット以外はお手元に残し）ご返送ください。交換対象ブックレットを他のケースに入れたり、ケースごとお送りいただく必要はございませんので、ブックレットのみを直接封筒にお入れいただきご返送ください。
- ご返送は、送付記録の残る＜宅配便＞または＜ゆうパック＞等をご利用ください。
- 送料は弊社にて負担いたしますので＜着払い扱い＞でご返送ください。
- 修正後のブックレットをお送りするため、ご返送いただくブックレットとともに＜お名前・郵便番号・ご住所・電話番号＞をご記入いただいたメモ等の同封をお忘れなくようお願いいたします。
- 良品の発送は 2026 年 5 月中旬頃からとなります。
- 発送は日本国内のみとなります。
- 大変申し訳ございませんが、ご交換対応期限を 2026 年 12 月 18 日(金)到着分までとさせていただきます。ご了承ください。

【ブックレットご返送先】

〒112-0013

東京都文京区音羽 1-22-12

キングレコード株式会社

カスタマーサービスセンター Redhair Rosy ブックレット交換 係

TEL:03-5940-7500 * 営業時間/月～金（祝日除く）：10:00～17:00

ライブ会場での交換を希望されるお客様

5 月 8 日に出演するライブイベント「New Action!」以降、ライブ会場でも交換対応をさせていただきます。

ご来場されるお客様は、お手数ですが会場内の Redhair Rosy グッズ販売所にお手元のブックレットをお持ちいただけますようお願い申し上げます。

<上記に関するお問い合わせ>

キングレコードお問い合わせ窓口

E-mail：redhairrosy@gmail.com（上記問い合わせ先以外のお問い合わせは固くお断りいたします。）

※メールに関しては、第三者のサーバーを経由しております。お客さまからおあずかりした情報は「キングレコードお問い合わせ窓口」のみで使用させていただきます。その他プライバシーポリシーに関してはこちらをご覧ください。

(<http://www.kingrecords.co.jp/cs/info/privacy.aspx>)